

**CONTRACT**

Nr/Data

(denumit in continuare „**Contractul**”)

Intre:

**1. S.C. EUROWEB ROMANIA S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Nouveau Center, strada Lipsicani nr. 102, etaj 3, sector 3, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/2587/1998, cu Codul Unic de Inregistrare RO 10347830, avand un capital social de 3.207.383,50 RON si contul bancar cu IBAN RO12 BACX 0000 0000 8444 0250 deschis la Unicredit Tiriac Bank S.A., Sucursala C.A. Rosetti, reprezentata legal de ....., in calitate de Key Accounts Executive , denumita in continuare **EUROWEB ROMANIA sau EUROWEB**

si

**2. S.C.** ....., cu sediul in ....., telefon: ....., fax ....., inregistrata la Registrul Comertului sub numarul ....., cu Codul Unic de Inregistrare ....., avand contul nr ....., deschis la ....., sucursala ....., reprezentata de domnul/doamna ....., in calitate de ....., denumita in continuare **CLIENT**.

Pesoana de contact comercial : *Nume/Telefon/email*...../

Pesoana de contact tehnic : *Nume/Telefon/email*.....

Pesoana de contact financiar : *Nume/Telefon/email*.....

Adresa de facturare: .....  
.....

Avand in vedere ca EUROWEB ROMANIA ofera servicii de furnizare si solutii de internet si de transmitere date prin intermediul liniilor inchiriate furnizand retele si/sau servicii de comunicatii electronice, fiind titularul certificatului-tip nr. 30160/07.10.2010 eliberat de catre Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologiei Informatiei

Avand in vedere intentia CLIENTULUI de a beneficia de un sistem de comunicatii de date prin intermediul retelei constituite de EUROWEB ROMANIA,

s-a incheiat prezentul contract prin care partile au convenit urmatoarele:

**DEFINITII:**

**Solutia de comunicatii de date EUROWEB:** reprezinta solutia hardware si software furnizata contra cost Clientului de EUROWEB ROMANIA in vederea stabilirii unei legaturi pentru Transmisii de date intre Locatiile indicate de CLIENT si / sau Acces Internet.

**Sistem de comunicatii de date EUROWEB:** reprezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatie puse la dispozitia Clientului de catre EUROWEB ROMANIA, avand punctul terminal de interfatare cu echipamentele Clientului in repartitorul EUROWEB ROMANIA. Repartitoarele vor fi instalate de EUROWEB ROMANIA in fiecare locatie mentionata de Client si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizata de EUROWEB ROMANIA.

**Acces Internet:** consta in conectarea de catre Client la Internet prin intermediul Serviciului Euroweb;

**Transmisii / Comunicatii de Date:** consta in transferul fizic de date de la o locatie la alta, conform instructiunilor Clientului, prin intermediul rețelei Euroweb si al serviciilor furnizate de aceasta;

**Serviciul Euroweb:** consta in furnizarea contra cost de catre Euroweb Clientului a Accesului la Internet si/ sau in asigurarea Transmisiei de Date prin intermediul Solutiei si Sistemului de comunicatii de date Euroweb, conform prevederilor prezentului Contract.

**Locatii:** constau in spatiile sau locurile pe care Clientul le indica Euroweb pentru asigurarea Transmisiei de Date si / sau Accesului la Internet astfel cum acestea sunt nominalizate in Anexa [6] la prezentul Contract.

**Echipamente Euroweb:** consta in toate dispozitivele hardware si/sau care asigura functionalitati software care sunt puse la dispozitia Clientului de catre Euroweb, contra cost si pentru activarea si functionarea Serviciului Euroweb;

**NOC:** reprezinta centrul de relatii cu clientii organizat de Euroweb si care ofera suport tehnic si informativ cu privire la functionarea Serviciului Euroweb sau la tarifele de furnizare a Serviciului, la serviciile de intretinere si reparatii, precum si cu privire la orice aspecte implicate de furnizarea Serviciului Euroweb.

## **Articolul 1 – Obiectul Contractului**

1.1. Obiectul prezentului Contract il constituie furnizarea contra cost Clientului de catre Euroweb a Serviciului Euroweb astfel cum acesta este mentionat in Anexa nr. 6 la prezentul Contract, cu respectarea dispozitiilor contractuale si legale in vigoare si ale Contractului. Specificatiile furnizarii de catre Euroweb a Serviciului Euroweb catre Client sunt detaliate in Anexa 6 la prezentul Contract.

## **Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului**

2.1. Serviciul Euroweb de Transmisii de Date si / sau Acces la Internet se realizeaza prin Sistemul de Comunicatii de date Euroweb. EUROWEB ROMANIA este singurul in masura sa decida cu privire la traseul pe care vor fi transferate pachetele de date de la si catre CLIENT.

2.2. In functie de cererea explicita a CLIENTULUI si de posibilitatile tehnice ale EUROWEB ROMANIA, conectarea fizica intre Locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in rețeaua EUROWEB ROMANIA poate fi realizata:

(i) direct de EUROWEB ROMANIA

sau

(ii) direct de catre CLIENT cu conditia ca aceasta sa respecte standardele impuse de EUROWEB ROMANIA, conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa 1,

2.3. Termenul de instalare a Solutiei de comunicatii de date Euroweb pentru Locatii este mentionat in Anexa 6 la Contract, prin raportare la fiecare locatie in parte. Termenul de activare al Solutiei de comunicatii de date Euroweb, si implicit de inceperea a furnizarii Serviciul Euroweb, este de maxim 7 (sapte) zile lucratoare de la Termenul de instalare. Accesul Clientului la Serviciul Euroweb este valabil din momentul activarii Solutiei de comunicatii de date Euroweb.

La data activarii Serviciul Euroweb Partile vor semna Fisa de acceptanta atasata prezentului Contract ca Anexa 4. In functie de caracteristicile tehnice ale fiecarui caz in parte, in cazul

efectuării instalării în locațiile solicitate de Client conform Anexei 6, Euroweb poate începe furnizarea Serviciului Euroweb fără semnarea fișei de acceptanță de către Client sau poate solicita Clientului încheierea fișei de acceptanță în vederea furnizării serviciului.

2.4. În cazul în care pentru asigurarea instalării și furnizării Serviciului Euroweb Clientul va utiliza echipamentele Euroweb, EUROWEB ROMANIA va fi titularul dreptului de proprietate exclusiv al acestora pe toată durata derulării Contractului, iar clientul le va primi în custodie în vederea asigurării funcționării Serviciului Euroweb, obligându-se să achite un pret pentru acest serviciu. În acest sens, Clientul va intra în posesia Echipamentelor prin încheierea unui proces verbal de predare primire în forma prevăzută în Anexa 2 la prezentul Contract. Drepturile și obligațiile Clientului cu privire la echipamentele Euroweb sunt reglementate în Anexa 2 la Contract. Pretul contractual pentru utilizare a Echipamentelor EUROWEB ROMANIA pe care Clientul se obligă să îl plătească este menționat în Anexa 6 la Contract.

2.5. În cazul în care, în vederea instalării Serviciului Euroweb CLIENTUL utilizează echipamentele proprii, acestea vor fi amplasate în spațiul pus la dispoziție de EUROWEB ROMANIA sau vor fi amplasate în locația stabilită de comun acord de către părți, pe baza unui proces-verbal de primire în spațiu atașat Contractului ca Anexa 3.

### Articolul 3 – Calitatea Serviciului Euroweb

3.1. Calitatea Serviciului Euroweb corespunde nivelurilor calitative și indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet astfel cum acesta este reglementat în Decizia Președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicatii privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți nr. 1201/2011, respectiv în anexa acesteia.

3.2. Nivelul de calitate asigurat de Euroweb în furnizarea Serviciului Euroweb este reglementat în prevederile SLA (engl. Service Level Agreement. Rom. Acord privitor la nivelul serviciilor) atașat prezentului Contract ca Anexa 7.

3.3. În cazul în care Euroweb nu furnizează Serviciul Euroweb la nivelurile de calitate garantate prin Contract, acesta va acorda Clientului despăgubiri în conformitate cu art. 3.4 din Contract.

3.4. În cazul în care Clientul nu va putea utiliza Serviciul Euroweb la nivelul de disponibilitate garantat conform Anexei 7 din cauza unor defecțiuni datorate exclusiv culpei Euroweb, precum defecțiuni în rețeaua / sistemul Euroweb, și a caror remediere cade în sarcina Euroweb, la solicitarea Clientului, Clientul este îndreptățit la o despăgubire convenită de părți ca fiind o reducere a valorii abonamentului lunii următoare conform procentelor de discount acordate în Anexa 7, respectiv valoarea lunară a abonamentului pentru luna următoare celei în care Clientul nu a putut utiliza serviciile la nivelul de disponibilitate garantat va fi redusă cu procentul de discount aplicat conform gradului de disponibilitate a serviciului pentru perioada în care Clientul nu a beneficiat de serviciu la nivelul de disponibilitate garantat, cu titlu de despăgubiri. Reducerea valorii lunare a abonamentului se va evidenția în factura din luna imediat următoare perioadei de nefuncționare. Cu excepția celor prevăzute mai sus, Euroweb nu răspunde pentru daune, oricare ar fi acestea, a caror existență Clientul o atribuie nefuncționării Serviciului. În urma unei sesizări de nefuncționare a serviciului formulate de către un Client și a unei solicitări de reducere a valorii abonamentului aferent lunii următoare, Euroweb va analiza sesizarea pentru a constata dacă în mod real cauza nefuncționării serviciului cade în sarcina Euroweb sau este o cauză externă sau care cade în sarcina Clientului. În cazul în care în urma unei asemenea analize Euroweb constată că respectiva cauză a nefuncționării serviciului cade în sarcina sa, va reduce valoarea lunară a abonamentului conform celor de mai sus. În cazul în care în urma

acestei analize Euroweb constata ca respectiva cauza care a determinat nefunctionarea serviciului nu cade in sarcina sa, va informa clientul asupra acestui fapt si asupra cauzei externe care a determinat nefunctionarea serviciului si nu se va aplica nicio reducere a valorii abonamentului.

In cazul in care Euroweb nu isi indeplineste corespunzator obligatiile contractuale, altele inasa decat cele referitoare la furnizarea Serviciului sau la nivelul de calitate al acestuia, si Clientul considera ca drepturile sale au fost afectate, acesta va sesiza in scris Departamentului Serviciu Clienti al Euroweb incalcarea respectiva in termen de maxim 2 zile de la producerea acesteia. Departamentul Serviciu Clienti al Euroweb care poate fi sesizat la adresa de corespondenta strada Lipscani, nr. 102, cladirea Nouveau Center, etaj 3, Sector 3, Bucuresti sau de e-mail customer.care@euroweb.ro sau de fax +40317-100072 va analiza in termen de 10 zile lucratoare de la depunere sesizarea Clientului pentru a constata daca Euroweb nu si-a indeplinit corespunzator obligatia contractuala invederata. In cazul in care in urma unei asemenea analize, Euroweb apreciaza ca sesizarea Clientului este intemeiata, va proceda la acordarea de despagubiri Clientului in cuantum de pana la cel mult 5 % din valoarea abonamentului lunii urmatoare, procent ce va fi scazut din valoarea urmatoarei facturi cu titlul de reducere comerciala. Clientul va fi informat telefonic sau prin e-mail sau prin fax sau prin sms cu privire la solutionarea sesizarii.

3.5. In prestarea Serviciului Euroweb, Clientul poate solicita Euroweb modificarea ratei de transfer a datelor.

3.6. Rata de transfer a datelor este mentionata in Anexa 6 la Contract, pentru fiecare Locatie in parte si poate fi modificata numai dupa o evaluare efectuata de Euroweb in sensul identificarii parametrilor optimi pentru implementarea cererii Clientului, si numai in cazul in care o asemenea evaluare are un rezultat pozitiv conform aprecierii Euroweb.

3.7. Ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de catre EUROWEB ROMANIA la cererea CLIENTULUI numai in cazul in care rezultatul evaluarii este pozitiv si evidentiaza aceasta posibilitate ca fiind optima.

3.8. In urma modificarilor efectuate cu privire la rata de transfer a datelor, Partile vor incheia o Fisa de acceptanta in forma atasata prezentului Contract.

3.9. In cazul in care CLIENTUL solicita cresterea ratei de transfer contractate cu privire la una sau mai multe Locatii si reglementate in Anexa 6, durata Contractului pentru locatia sau locatiile respective se prelungeste automat cu 12 luni de la data mentionata in Fisa de acceptanta.

3.10. CLIENTUL nu va putea solicita scaderea ratei de transfer pentru Locatia sau Locatiile mentionate mai sus, mai devreme de 12 luni de la data activarii serviciului Euroweb.

#### **Articolul 4 – Asistenta tehnica**

4.1. In cadrul Euroweb s-a organizat si functioneaza NOC, care poate fi accesat de catre Client pentru a inainta sesizari, reclamatii si pentru a obtine suport tehnic prin telefon cu privire la functionarea Serviciului Euroweb sau informatii legate de tarifele de furnizare a Serviciului, a serviciilor de intretinere si reparatii, precum si orice alte aspecte implicate de furnizarea Serviciului Euroweb.

4.2. De asemenea, informatiile referitoare la Abonamente, preturile, tarifele de furnizare a Serviciului Euroweb, a serviciilor de intretinere si reparatii, pot fi consultate si pe site-ul [www.euroweb.ro](http://www.euroweb.ro) sau prin orice alt mijloc de informare/comunicare sau pot fi obtinute de

catre Client la cerere, prin furnizarea gratuita de Euroweb a unor materiale in forma tiparita sau in forma electronica daca se solicita astfel.

4.3. In cazul in care Serviciul Euroweb nu functioneaza conform parametrilor stabiliti contractual, CLIENTUL poate sesiza echipa Euroweb prin intermediul NOC cu privire la aceste disfunctionalitati.

4.4. In cazul in care asemenea erori ii sunt imputabile, EUROWEB ROMANIA se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 12 ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia CLIENTULUI si/sau de natura defectiunii.

In caz de interventii speciale – in conditii deosebite cum ar fi dar nelimitat la noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme, termenul de interventie poate depasi 12 ore de la inregistrarea reclamatiei.

4.5. Orice deranjament constatat de CLIENT va fi notificat catre EUROWEB ROMANIA numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente de catre Client, la una din datele de contact:

- Tel: +40 317.100.000; +40 213.076.547
- Fax: +40 213.076.544; +40 213.072.933
- E-mail: help@euroweb.ro,

precizand conform formularului Mesaj de Notificare din Anexa 5, parte integranta a prezentului Contract, urmatoarele aspecte:

- Codul liniei
- Simptomele
- Persoana de contact din partea CLIENTULUI responsabila pentru:
  - Furnizarea unor informatii suplimentare;
  - Asigurarea accesului pe amplasamentul EUROWEB ROMANIA (daca va fi cazul);
  - Confirmarea ridicarii deranjamentului

Notificarea poate fi transmisa catre EUROWEB ROMANIA 24 de ore pe zi. In cazul notificarilor telefonice, Clientul va solicita numarul de inregistrare al notificarii, care va constitui dovada inregistrarii acesteia.

4.6. In cazul in care Clientul solicita EUROWEB rezolvarea unei probleme legata de un Serviciu, care se dovedeste ca fiind cauzata de disfunctionalitati in retea sau la echipamentul CLIENTULUI, a Utilizatorilor acestuia sau a unei terte parti angajata de Client, sau daca problema semnalata este cauzata de CLIENT, de Utilizatorii acestuia sau de o terta parte angajata de CLIENT, EUROWEB ROMANIA isi rezerva dreptul de a imputa CLIENTULUI toate cheltuielile suportate de EUROWEB pentru rezolvarea problemei semnalate. In acest sens, Euroweb va evidenta in urmatoarea factura orice asemenea cheltuieli in mod distinct.

4.7. Lucrarile planificate pentru intretinerea retelei Euroweb

4.7.1. In furnizarea corespunzatoare a Serviciului Euroweb, Euroweb va efectua pe cheltuiala proprie lucrari corespunzatoare de intretinere si reparatii prin aplicarea exceptiilor reglementate la art. 7.1. din Contract.

4.7.2. In acest sens, EUROWEB ROMANIA va anunta CLIENTUL prin intermediul unei Notificari in forma atasata prezentului Contract Anexa 8 cu cel putin 24 ore inainte despre ziua, ora și durata estimata a interventiei de intretinere si / sau reparatie, precum și ce legaturi de date afecteaza, la adresele de contact furnizate de catre Client conform Anexei 6.

4.7.3. Interventia va fi inregistrata in rapoartele tehnice ale EUROWEB ROMANIA.

4.8. CLIENTUL are obligatia de a notifica EUROWEB ROMANIA cu privire la orice eroare de functionare, conform art. 4.5 din Contract si a SLA atasat. In lipsa notificarii, se prezuma ca serviciile de intretinere si reparatii au fost prestate corespunzator de catre EUROWEB ROMANIA, iar CLIENTUL nu va putea invoca ulterior nefunctionarea serviciilor.

#### **Articolul 5 – Modificarea Contractului**

5.1. EUROWEB ROMANIA poate modifica unilateral prevederile prezentului Contract inclusiv tarifele aplicabile, cu obligatia informarii prealabile a Clientului prin orice mijloc de comunicare cum ar fi (dar nelimitat la): e-mail, sms, fax, factura, serviciu postal. Mijloacele de comunicare anterior mentionate pot fi insotite, dupa cum Euroweb considera necesar, de realizarea informarii cu privire la modificarea Contractului si prin mijloace precum site-ul [www.euroweb.ro](http://www.euroweb.ro) si/ sau mass-media cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data intrarii in vigoare a acestor modificari. In cazul in care Clientul nu este de acord cu aceste modificari, acesta va putea solicita incetarea Contractului, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Pentru a produce efecte in sensul incetarii Contractului prin denuntarea de catre Client intr-o asemenea situatie, notificarea de incetare a Contractului va trebui sa fie expediata de Client si receptionata de Euroweb in cadrul termenului de 30 de zile calculat de la data la care Euroweb a notificat Clientului modificarile contractuale. Incetarea Contractului va produce efecte la implinirea acestui termen de 30 de zile si numai daca orice debite ale Clientului fata de Euroweb (astfel cum sunt reglementate la art. 5.1. paragraful 2 de mai jos) sunt achitate integral. Neexpedierea de catre Client sau neprimirea de catre Euroweb a notificarii prin care Clientul isi exprima dezacordul asupra modificarilor contractuale comunicate de Euroweb si isi manifesta decizia de incetare unilaterala a Contractului in termenul de 30 de zile de la data la care Euroweb a adus la cunostinta Clientului modificarile Contractului conduce la ineficienta juridica a unei asemenea notificari care nu va produce niciun efect juridic. Totodata, neexpedierea sau neprimirea notificarii in termenul aratat are ca si efect juridic modificarea Contractului conform modificarilor comunicate de Euroweb Clientului, partile considerand Contractul ca fiind in continuare in vigoare in forma sa modificata la expirarea celor 30 de zile.

In cazul in care Utilizatorul inregistreaza debite fata de Euroweb, incetarea Contractului ca urmare a modificarii unilaterale de catre Euroweb se va produce numai de la data la care asemenea debite sunt achitate integral.

5.2. In cazul in care CLIENTUL nu notifica EUROWEB ROMANIA in scris in termenul de preaviz specificat la art 5.1. din Contract cu privire la intentia de a nu accepta propunerile de modificare ale Contractului, toate modificarile se considera acceptate tacit de catre CLIENT si vor face parte integranta din Contract.

5.3. In cazul in care specificatiile tehnice ale Serviciului Euroweb, cum ar fi (dar nelimitat la) upgrade banda, Locatie noua, sunt modificate prin acordul Partilor, intre EUROWEB ROMANIA si CLIENT se va semna o Fisa de acceptanta in forma atasata prezentului Contract in temeiul careia Clientul certifica faptul ca solutiile implementate si/ sau modificarile solicitate sunt in deplina concordanta cu prevederile prezentului Contract, ale anexelor si ale actelor aditionale.

5.4. Orice act încheiat între Parti va putea fi semnat din partea CLIENTULUI numai de persoana / persoanele indicată(e) în preambulul prezentului Contract, sau de către orice persoană care are o împuternicire scrisă expresă din partea CLIENTULUI.

#### **Articolul 6 – Pretul furnizării Serviciului Euroweb. Facturare și termene de plată.**

**6.1.** Euroweb va oferi Clientului Serviciul Euroweb cu aplicarea planului tarifar convenit de Parti în Anexa 6 la prezentul Contract.

##### **Pretul serviciilor furnizate de Euroweb Clientului conform prezentului Contract este constituit din:**

- a. contravaloarea serviciilor de instalare a Sistemului de comunicații de date Euroweb cu privire la Locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 6;
- b. contravaloarea lunară a serviciilor de Transmitere de date Euroweb și/ sau Accesului la Internet între Locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 6;
- c. taxele de colocare și taxele de utilizare a echipamentelor Euroweb în cazul în care Clientul optează pentru Colocare și/ sau pentru furnizarea Serviciului Euroweb prin intermediul Echipamentelor Euroweb – Anexa 6 la Contract;
- d. contravaloarea serviciului de deinstalare a Soluției de comunicații de date – Anexa 6 la Contract;
- e. alte taxe aferente derulării prezentului Contract detaliate în Anexa 6 la Contract.

##### **6.1.1. Contravaloarea serviciilor de instalare a Sistemului de comunicații de date Euroweb cu privire la Locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 6**

6.1.1.1. Contravaloarea instalării de către EUROWEB ROMANIA a Sistemului de comunicații de date Euroweb cu privire la Locațiile CLIENTULUI, inclusiv a soluțiilor de conectare fizică între locațiile CLIENTULUI și rețeaua EUROWEB ROMANIA, este menționată în Anexa 6 la Contract.

6.1.1.2. EUROWEB ROMANIA va factura integral Clientului contravaloarea Sistemului de comunicații de date Euroweb la momentul semnării prezentului Contract.

6.1.1.3. Dispozițiile prezentului Contract se vor aplica corespunzător pentru instalarea fiecărei noi Soluții de comunicații de date Euroweb și/sau Acces la Internet pentru CLIENT.

##### **6.1.2. Contravaloarea lunară a serviciilor de Comunicații de date Euroweb între locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 6**

6.1.2.1. Valoarea lunară a serviciilor de Comunicații de date Euroweb și Acces la Internet, pe distanță cerută și la viteză de transport contractată, este reglementată în Anexa 6. În acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea și întreținerea Sistemului de comunicații de date între locațiile CLIENTULUI descrise în Anexa 6.

6.1.2.2. Contravaloarea serviciilor de Comunicații de date va fi facturată de către EUROWEB ROMANIA începând cu data semnării de către CLIENT a Fișei de Acceptanță în forma atașată prezentului Contract. Pentru prima lună contractuală aferentă fiecărei legături de comunicații de date, EUROWEB ROMANIA va emite o factură pro-rata ce reprezintă valoarea abonamentului aferent perioadei de funcționare a serviciului de la data semnării Fișei de acceptanță până la sfârșitul primei luni contractuale.

### **6.1.3. Taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor**

6.1.3.1. Prin taxa de colocare se intelege contravaloarea serviciului de gazduire a echipamentelor CLIENTULUI in spatiul pus la dispozitie de catre EUROWEB ROMANIA in acest sens. Valoarea lunara a taxei de colocare este mentionata in Anexa 6.

6.1.3.2. Contravaloarea taxei de colocare va fi facturata de catre EUROWEB ROMANIA incepand cu data semnarii Procesului Verbal de primire in spatiu atasat prezentului Contract in Anexa 3. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de colocare a echipamentelor in baza prezentului Contract, EUROWEB ROMANIA va emite o factura pro-rata ce reprezinta valoarea abonamentului aferent perioadei de prestare a serviciului de colocare de la data realizarii colocarii pana la sfarsitul primei luni contractuale.

6.1.3.4. Prin taxa de utilizare a echipamentelor se intelege contravaloarea serviciului de folosire de catre CLIENT a echipamentelor necesare Comunicatiei de date Euroweb si/sau Acces la Internet puse la dispozitie de catre EUROWEB ROMANIA. Valoarea lunara a taxei de utilizare a echipamentelor este mentionata in Anexa 6 la Contract.

6.1.3.5. Contravaloarea taxei de utilizare a echipamentelor va fi facturata de catre EUROWEB ROMANIA incepand cu data semnarii Procesului Verbal de predare-primire a echipamentelor in forma atasata Contractului. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de utilizare de catre CLIENT a echipamentelor EUROWEB ROMANIA in baza prezentului Contract, EUROWEB ROMANIA va emite o factura pro-rata ce reprezinta valoarea abonamentului aferent perioadei de prestare a serviciului de folosire a echipamentului de la data realizarii inchirierii pana la sfarsitul primei luni contractuale.

### **6.1.4. Taxa de dezinstalare a Sistemului de comunicatii de date**

6.1.4.1. Contravaloarea taxei de dezinstalare a Sistemului de comunicatii de date pentru fiecare din Locatiile Clientului este mentionata in Anexa 6 la Contract.

6.1.4.2. EUROWEB ROMANIA va emite factura reprezentand contravaloarea taxei de dezinstalare a Sistemului de comunicatii de date corespunzatoare fiecarei Locatii ca urmare a incetarii derularii comunicatiilor de date pentru locatia sau locatiile pentru care Clientul a cerut incetarea prestarii Serviciului Euroweb.

### **6.1.5 Taxa de suspendare temporara a unei legaturi de comunicatii de date**

6.1.5.1. CLIENTUL poate solicita suspendarea temporara a uneia sau mai multor legaturi de comunicatii de date din cele mentionate in Anexa 6, pe o perioada maxima de 1 luna de abonament. Pe perioada suspendarii, EUROWEB ROMANIA nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date.

6.1.5.2. EUROWEB ROMANIA nu va percepe taxe pentru suspendare temporara.

6.1.5.3. Suspendarea temporara determina prelungirea duratei contractuale cu durata perioadei de suspendare pentru Locatia sau Locatiile cu privire la care intervine suspendarea.

6.1.5.4. Suspendarea Serviciului Euroweb poate fi dispusa si de Euroweb, fara compensatie acordata Clientului, in cazuri justificate, incluzand, si fara a se limita la:

- (i) nerespectarea oricaror angajamente contractuale asumate de Client fata de Euroweb;
- (ii) riscul insolvabilitatii sau incapacitatii de plata a Clientului;
- (iii) situatiile expres reglementate in Contract.



6.1.5.5. In caz de reconectare la Serviciul Euroweb suspendat din culpa Clientului, acesta este obligat la plata tuturor sumelor datorate catre Euroweb si neachitate la momentul solicitarii reconectarii, precum si la plata unui tarif de reconectare la valoarea stipulata in Anexa 6. Plata sumelor datorate de catre Client catre Euroweb constituie o conditie suspensiva in ceea ce priveste reconectarea Clientului la Serviciul Euroweb.

Reconectarea Clientului la Serviciul Euroweb se va realiza de catre Euroweb in termen de 24 ore de la data indeplinirii de catre Client a obligatiei de plata a tuturor sumelor datorate Euroweb, astfel cum acestea sunt mentionate in cuprinsul prezentului articol, respectiv de la data creditarii contului bancar al Euroweb cu aceste sume.

### **6.1.6. Taxa de mutare a unei Locatii**

6.1.6.1. Solicitarea CLIENTULUI de mutare a unei Locatii poate implica costuri de dezinstalare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date. Taxele de dezinstalare si instalare, care se vor constitui in taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de EUROWEB ROMANIA.

6.1.6.2. In caz de mutare a unei Locatii, contravaloarea serviciilor de comunicatii de date poate fi modificata de EUROWEB ROMANIA.

### **6.2. Facturare, termene de plata si penalitati**

6.2.1. Pentru Serviciul Euroweb, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor Euroweb in cazul in care sunt aplicabile conform prevederilor prezentului Contract, EUROWEB ROMANIA va emite lunar o factura consolidata catre CLIENT, pana cel tarziu la data de 10 a fiecarei luni, pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv serviciul, urmand ca aceasta sa fie expediată prin intermediul serviciilor postale sau de curierat, prin e-mail sau prin fax, la adresa mentionata in preambulul prezentul Contract.

Factura va fi emisa in RON sub forma de factura detaliata si va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte conform Anexei 6. Emiterea facturii detaliata nu presupune tarife suplimentare in sarcina Clientului.

In cazul in care contravaloarea serviciilor de comunicatii de date, taxele de colocare si taxele de utilizare echipamente sunt stabilite la o valoare exprimata intr-o alta valuta decat RON, EUROWEB ROMANIA va factura aceasta valoare in RON la cursul BNR valabil la data emiterii facturii, la care se va adauga valoarea TVA in vigoare la momentul emiterii facturii.

6.2.2. Neprimirea facturii de catre Client nu il va exonera pe acesta de la plata ei. Intrucat valoarea Serviciului Euroweb este prevazuta in prezentul Contract, aceasta este cunoscuta si acceptata de Client prin semnarea Contractului, iar Clientul nu va putea invoca ulterior necunoasterea sumei de plata in nicio situatie prezumandu-se recunoasterea certitudinii, lichiditatii si exigibilitatii tuturor sumelor facturate. Clientul se obliga sa plateasca contravaloarea Serviciului Euroweb in termenul prevazut in art 6.2.5, chiar daca nu este in posesia unui exemplar original al facturii, ci doar al unei copii al acesteia, trimisa prin e-mail, fax, sau orice alt mijloc de comunicare. Euroweb se obliga sa emita Clientului duplicate conforme cu originalul, ori de cate ori acest lucru este solicitat expres de Client.

6.2.3. Clientul se obliga ca, in cazul in care nu primeste factura in termen de 5 zile calendaristice de la implinirea perioadei de 1 luna calendaristica de la data emiterii ultimei facturii, sa anunte Euroweb si sa solicite un duplicat, in termen de maxim 48 de ore de la expirarea acestui termen. In aceasta situatie, Euroweb va emite imediat un duplicat, pe care il va trimite Clientului prin e-mail, fax sau orice alt mijloc de comunicare rapida, urmand ca un exemplar original sa fie trimis prin intermediul postei sau firmelor de curierat rapid. In

situatia in care Clientul nu instiinteaza Euroweb de faptul ca nu a primit factura, se va considera ca aceasta a fost primita la termen si acceptata la plata, iar Clientul nu va putea invoca ulterior, in nicio situatie, neprimirea facturii.

6.2.4. Clientul poate contesta factura in termen de maxim 5 zile de la data primirii acesteia. Contestatia nu suspenda obligatia de plata a sumelor datorate de catre Client. Euroweb va solutiona contestatia si va regulariza eventualele diferente negative sau pozitive constatate, prin factura pe care o va emite in luna urmatoare. Partile recunosc irevocabil ca evidentele pastrate in forma electronica de catre Euroweb sunt singurele in masura si acceptate de parti pentru a face proba deplina si concludenta in ceea ce priveste Serviciul Euroweb efectiv prestat de catre Euroweb.

6.2.5. Factura va fi achitata de catre CLIENT in maximum 14 zile de la emiterea acesteia de catre EUROWEB ROMANIA in contul bancar al Euroweb indicat pe factura. In caz de nerespectare a termenului de plata CLIENTul va fi obligat la plata de penalitati de 0,20% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. Valoarea penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra carora sunt calculate. Clientul va fi obligat si la plata diferentelor de curs valutar intre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, si costurile de incasare rezonabile care includ, dar fara a se limita la cheltuielile cu onorariile avocatiile platite de Euroweb in vederea recuperarii sumelor restante de la Client.

6.2.6 In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatiile de plata conform conditiilor Contractului, Euroweb poate suspenda total sau partial accesul Clientului la Serviciul Euroweb sau poate rezilia Contractul in conditiile articolului 13.1a) din Contract. Pentru a fi reconectat, Clientul va trebui sa plateasca suma datorata pentru reconectare si stipulata in art. 6.1.5.5. din prezentul Contract, plata acestei sume constituind o conditie suspensiva a reconectarii Clientului la Serviciu.

6.2.7. Partile convin ca, exceptand situatia prevazuta la art 6.2.4, facturile sunt acceptate la plata din momentul emiterii lor, fara a fi necesara semnarea si stampilarea lor de catre Client.

Prevederile art. 6.2 se vor aplica pentru orice factura emisa in temeiul prezentului Contract.

## **Articolul 7 – Obligatiile Partilor**

### 7.1. EUROWEB ROMANIA se obliga:

- Sa asigure instalarea Sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit in Contract exclusiv in cazul in care CLIENTUL utilizeaza echipamentele EUROWEB ROMANIA;
- Sa asigure Serviciul de comunicatii de date intre Locatiile CLIENTULUI mentionate in Anexa 6 la Contract;
- Sa asigure functionarea Solutiei de comunicatii de date conform prevederilor prezentului Contract;
- Sa asigure confidentialitatea datelor apatinand CLIENTULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii.
- Sa furnizeze Clientului toate informatiile necesare despre Serviciul oferit, la data semnarii Contractului. De asemenea, NOC este pus la dispozitia Clientului pentru a raspunde solicitarilor cu privire la Serviciul Euroweb, tarife, preturi ale serviciilor de intretinere si reparatii;

Obligatiile Euroweb de a furniza Serviciul Euroweb se limiteaza la cele prevazute in prezentul Contract, exceptie facand cazul in care exista dispozitii si cerinte speciale prevazute de legea romana.

Lucrarile de revizie, intretinere si reparatie a retelelor de comunicatii ale Euroweb vor fi asigurate pe propria cheltuiala, daca aceste lucrari nu sunt imputabile Clientului sau unor terti, situatie in care acestia au obligatia de a suporta costul lucrarilor. Asemenea lucrari de revizie, intretinere si reparatie a retelelor de comunicatii ale Euroweb pot determina perioade de nefunctionare a Serviciului Euroweb, care insa nu pot atrage reducerea valorii abonamentului, conform celor de mai sus.

In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru Echipamente Euroweb care au fost furnizate Clientului de catre Euroweb si care se afla in posesia Clientului si defectarea acestora nu a survenit din cauze imputabile Clientului sau unor terte persoane, Euroweb va asigura remedierea pe cheltuiala proprie, la finalul operatiunii incheind un proces verbal in forma atasata prezentului Contract ca Anexa 9.

In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru Echipamente Euroweb care au fost furnizate Clientului de catre Euroweb si se afla in posesia Clientului si defectarea acestora a survenit din cauze imputabile Clientului sau unor terte persoane, Euroweb va asigura remedierea pe cheltuiala exclusiva si integrala a Clientului, la finalul operatiunii incheind un proces verbal in forma atasata prezentului Contract ca Anexa 9, precum si un deviz in care va mentiona contravaloarea serviciilor de reparatie prestate, acestea urmand a fi incluse in urmatoarea factura ce va fi emisa de Euroweb si care va fi achitata de Client.

In cazul in care lucrarile de reparatie sunt necesare pentru echipamente care nu au fost furnizate de Euroweb Clientului si care se afla in posesia sau custodia Clientului, Euroweb nu va efectua lucrarile de reparatii ale unor asemenea echipamente si nu este responsabil pentru remedierea unor asemenea defectiuni, Clientul fiind singurul obligat sa asigure functionarea acestor echipamente si reparatia lor. Totodata, Clientul nu este exonerat de la plata contravaloarii Serviciului Euroweb pentru perioadele in care nu functioneaza echipamentele sale, respectiv acele echipamente care nu au fost furnizate de Euroweb.

#### 7.2. CLIENTUL se obliga:

- Sa asigure instalarea Sistemului de comunicatii de date conform instructiunilor Euroweb si in termenul stabilit la art. 2.3 in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre CLIENT a acestei obligatii exonereaza EUROWEB ROMANIA de orice raspundere cu privire la executarea prezentului Contract si atrage dreptul EUROWEB ROMANIA de a solicita CLIENTULUI plata de daune-interese;
- Sa achite, cu respectarea termenilor si conditiilor prezentului Contract, contravaloarea Serviciului Euroweb precum si a tuturor celorlalte taxe care se impun pentru furnizarea acestuia conform tarifelor reglementate in Anexa[6] la Contract;
- Sa anunte EUROWEB ROMANIA cu privire la neprimirea facturilor, potrivit prevederilor art. 6.2.3.;
- Sa achite, daca este aplicabila, taxa de deinstalare conform Anexei 6 la Contract.
- Sa achite, daca este aplicabila, taxa de mutare astfel cum este calculata de Euroweb si comunicata in prealabil Clientului;

- Sa semnaleze catre EUROWEB ROMANIA prin intermediul NOC in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta;
- Sa semneze, dupa caz, Procesul-verbal de predare-primire a echipamentelor EUROWEB ROMANIA;
- Sa semneze, dupa caz, Fisa de acceptanta in spatiu si utilitati colocate;
- Sa semneze Fisa de Acceptanta a Sistemului de comunicatii de date. In cazul in care Clientul refuza sau se afla in imposibilitatea de a semna Fisa de Acceptanta, Euroweb va incepe furnizarea Serviciului Euroweb la data inscrisa in Anexa 6 La Contract;
- Sa permita EUROWEB ROMANIA verificarea starii bunurilor predate CLIENTULUI , oricand acesta o va solicita si sa nu ingradeasca astfel accesul echipelor Euroweb in Locatiile Clientului;
- Se obliga sa confirme catre EUROWEB ROMANIA ca bunurile ce fac obiectul prezentului Contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de EUROWEB ROMANIA cu ocazia inventarului sau de patrimoniu; Sa returneze catre EUROWEB ROMANIA echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atat la cererea EUROWEB ROMANIA, cat si la incetarea Contractului, pe baza de Proces-verbal de predare-primire in forma atasata prezentului Contract si cu respectarea termenilor si conditiilor contractuale;
- Sa asigure toate conditiile cum ar fi, dar nelimitata la, desemnarea si pregatirea Locatiilor pentru instalare; asigurarea accesului in cladiri a echipelor Euroweb pentru amplasarea Sistemului de comunicatii de date; facilitarea obtinerii aprobarilor necesare - acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc, pentru implementarea Solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in rețeaua EUROWEB ROMANIA intra in sarcina EUROWEB ROMANIA;
- Sa nu perceapa chirie pentru echipamentele EUROWEB ROMANIA (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele EUROWEB ROMANIA instalate pe cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul imobilului unde vor fi instalate echipamentele Euroweb percepe chirie pentru acestea, plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI;
- Sa comunice EUROWEB ROMANIA orice modificare relevanta privind in special sediul social, denumirea, codul de inregistrare fiscala. In caz contrar EUROWEB ROMANIA nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor, conformitatea acestora cu realitatea sau pentru neactualizarea acestora de catre CLIENT.

## **Articolul 8 – Raspunderea contractuala**

8.1. CLIENTul este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin rețeaua EUROWEB ROMANIA.

8.2. EUROWEB ROMANIA este raspunzator de asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru Solutia de comunicatii de date furnizata CLIENTULUI in conditiile mentionate in prezentul Contract.

8.3. EUROWEB ROMANIA nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date. EUROWEB ROMANIA nu va fi raspunzator pentru erori, caderi de retea, alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza alte sisteme sau datorate caderii oricarei terte parti, dupa caz.

EUROWEB ROMANIA nu asigura si nu garanteaza conformitatea serviciilor sau eficienta comerciala a acestora pentru un anume scop determinat. Sunt considerate in acest scop intreruperi, in sens nelimitativ: pierderile de informatie, intarzierile, neexpedierea sau expedierea eronata, ce ar putea fi datorate unor cauze sau conditii generate de diversi operatori pe parcursul transmisiei. De asemenea, EUROWEB ROMANIA este exonerat de orice raspundere privind orice daune directe sau indirecte, previzibile sau imprevizibile, prejudicii, pagube sau beneficiile nerealizate cauzate CLIENTULUI ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a Serviciului.

Clientul intelege ca Euroweb este exonerat de orice raspundere in situatia in care imposibilitatea de accesare se datoreaza calitatii, disponibilitatii sau functionarii serviciilor furnizorilor locali, nationali sau internationali, de Internet sau comunicatii electronice, indiferent daca Clientul incearca accesarea Serviciului pe teritoriul Romaniei sau din afara teritoriului Romaniei.

8.4. In cazul neachitarii la termen de catre CLIENT a contravalorii facturilor emise de EUROWEB ROMANIA, EUROWEB ROMANIA poate suspenda Serviciul Euroweb imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru CLIENT, pana la efectuarea platii tuturor debitelor inregistrate fata de Euroweb de catre CLIENT. In situatia in care intarzierea la plata este mai mare de 20 de zile, EUROWEB ROMANIA, in baza art. 13 a)1, va putea rezilia Contractul, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre CLIENT, in baza unui pact comisoriu de gradul al IV-lea, fara a indeplini vreo formalitate prealabila si fara interventia vreunei instante de judecata. CLIENTul va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate si a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat EUROWEB ROMANIA ce va fi calculat astfel:

8.4.1. Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat EUROWEB ROMANIA este egala cu contravaloarea lunara a serviciului de Comunicatii de date si Acces la Internet reglementata la art. 6.1.2.1 din Contract pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii Contractului si durata Contractului stabilita la art.11, Euroweb fiind indreptatit la a primi din partea Clientului o justa despagubire egala cu acest prejudiciu. Daca echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de EUROWEB ROMANIA, CLIENTul va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

8.4.2. In cazul in care echipamentele utilizate de CLIENT nu sunt proprietatea EUROWEB ROMANIA, Partile convin ca la valoarea mentionata la art. 8.4.1. se adauga si contravaloarea taxelor de colocare stabilita la art. 6.1.3.1 pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii Contractului si durata Contractului stabilita la art.11. Daca echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de EUROWEB ROMANIA, CLIENTul va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

8.4.3. In cazul in care echipamentele utilizate de CLIENT sunt proprietatea EUROWEB ROMANIA, partile convin ca la valoarea mentionata la art. 8.4.1. se adauga si contravaloarea taxelor de utilizare a echipamentelor stabilita la art. 6.1.3.4, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art.8. Daca echipamentele utilizate de

CLIENT au fost instalate de EUROWEB ROMANIA, CLIENTul va fi obligat și la plata taxei de dezinstalare.

8.5. Exceptând prevederile art. 5.1 de mai sus, în cazul în care prezentul Contract încetează la inițiativa Clientului prin denunțarea unilaterală, acesta va adresa în acest sens Euroweb o notificare scrisă sub formă unei scrisori recomandate cu confirmare de primire cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile, o asemenea denunțare a contractului de către Client fiind considerată de Partii ca fiind intempestivă și generatoare a dreptului Euroweb la o justă despăgubire. Partile convin că în cazul în care Clientul va înceta prezentul Contract conform prevederilor prezentului articol, Clientul va plăti Euroweb cu titlu de justă despăgubire o sumă egală cu valoarea Serviciului Euroweb pentru lunile rămase neexecutate până la expirarea duratei Contractului la care se adaugă și taxa de dezinstalare reglementată în Anexa 6 la prezentul Contract. În acest sens, Clientul declară că a fost informat, că este de acord și că își asumă obligația să achite cu cel mult 5 zile înainte de data împlinirii termenului de denunțare din notificarea adresată Euroweb reglementat în prezentul articol, sumele anterior menționate cu titlu de justă despăgubire. Justă despăgubire datorată de Client nu afectează obligațiile acestuia de plată a tuturor sumelor datorate conform prevederilor Contractului și rezultate din derularea acestora până la momentul intervenirii încetării Contractului conform prezentului articol.

8.6. Pe durata perioadei contractuale reglementată în prezentul Contract și în Anexa 6 la acesta, CLIENTUL nu poate solicita schimbarea pachetului de servicii oferit de către EUROWEB, în cazul în care contravaloarea noului pachet de servicii este mai mică decât valoarea serviciilor inițial contractate și agreeate de partii.

8.7. CLIENTUL este singur răspunzător de funcționarea, paza și siguranța echipamentelor proprii, EUROWEB ROMANIA neavând nicio responsabilitate în acest sens.

8.8. CLIENTUL este direct răspunzător de orice vătămare adusă echipamentelor EUROWEB ROMANIA aflate în posesia sa.

### **Articolul 9 – Forta Majora**

Forta majora, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau partile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

Partea care invocă forta majora va aduce la cunoștința celeilalte părți apariția cazului de forta majora, în maximum 48 de ore de la producere și va remite acesteia confirmarea Camerei de Comerț și Industrie privind existența cazului de forta majora în termen de maximum 5 zile de la apariția cazului de forta majora.

Dacă durata confirmată a existenței cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni în mod obligatoriu pentru a decide condițiile continuării contractului sau încetarea acestuia.

Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forta majora.

### **Articolul 10 – Notificari**

În înțelesul prezentului Contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte, va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa menționată în preambulul prezentului Contract, prin posta-curierat rapid sau sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de niciuna din Parti, dacă nu sunt confirmate prin modalitatea prevăzută mai sus.

### **Articolul 11 - Durata Contractului și intrarea în vigoare**

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele Parti și se încheie pe o perioadă de 12 luni. Contractul se prelungește automat cu termene succesive de câte 12 luni. Prevederile prezentului articol sunt aplicabile fiecărei Locații în parte.

### **Articolul 12 – Confidentialitatea. Datele cu caracter personal**

12.1. Partile vor păstra confidentialitatea și nu vor divulga către terțe parti informațiile confidențiale provenite de la oricare din ele în cursul derulării prezentului contract.

Partile vor păstra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora și indiferent de suportul documentelor.

Orice divulgare externă de informații se va efectua numai cu consimțământul scris acordat în prealabil de către partea de la care provine informația.

În cazul în care una din parti își încalcă obligația de păstrare a confidențialității, încălcare constatată prin hotărâre judecătorească, este obligată să plătească daune interese care să acopere prejudiciul creat celeilalte parti.

Încălcarea clauzei de confidențialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, dacă partea prejudiciată o cere în condițiile art.10 lit.a.

12.2. Prin semnarea prezentului contract, Clientul este de acord că datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de EUROWEB ROMANIA în calitate de operator de date cu caracter personal având nr. 3157 în următoarele scopuri:

- constituirea de baze de date și utilizarea acestora în legătură cu furnizarea serviciilor de comunicații de date și acces la Internet ce fac obiectul prezentului contract;
- executarea obligațiilor asumate de Client prin contract, inclusiv prin transferul acestor date către alte societăți în scopul efectuării tuturor demersurilor necesare în vederea recuperării creanțelor EUROWEB ROMANIA, împreună cu penalitățile aferente, precum și a eventualelor despăgubiri stabilite prin contract.

Activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate de EUROWEB ROMANIA sau de către împuterniciții ai acesteia,

În cazul în care Clientul nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri din cele precizate la acest alineat, are dreptul de a-și manifesta dreptul de opoziție în scris.

### **Articolul 13 - Condițiile de încetare a contractului**

Prezentul Contract poate înceta prin oricare din următoarele modalități:

a1). EUROWEB ROMANIA are dreptul să denunțe unilateral Contractul printr-o simplă notificare scrisă adresată CLIENTULUI în acest scop și cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile.

Euroweb este în drept să considere Contractul reziliat de plin drept, în baza unui pact comisoriu de gradul al IV-lea, fără drept la compensație sau despăgubiri în beneficiul Clientului, fără punere în întârziere, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești sau fără îndeplinirea oricărei alte formalități prealabile, în cazul în care: (i) CLIENTUL nu a efectuat plata integrală a oricărei facturi emise în baza Contractului în termen de maxim

20 (douazeci) de zile de la data la care acesta a devenit scadenta sau (ii) in cazul in care CLIENTUL sau prepusii acestuia distrug echipamentele EUROWEB ROMANIA instalate in oricare dintre locatii sau (iii) a incetat personalitatea juridica a Clientului sau a survenit decesul Clientului persoana fizica sau (iv) Clientul utilizeaza abuziv Serviciul Euroweb sau (v) Clientul revinde Serviciul Euroweb fara acordul prealabil scris si expres al Euroweb sau (vi) Clientul isi incalca obligatiile asumate in prezentul Contract si nu isi corijeaza incalcarile in urma unei notificari transmise de Euroweb in acest sens. Euroweb va informa Clientul cu privire la intervenirea unuia dintre cazurile de reziliere prevazute in prezentul articol care determina incetarea de plin drept a Contractului. Informarea va fi transmisa Clientului prin orice mijloc de comunicare care asigura primirea acesteia de catre Client, Euroweb indicand data de la care inceteaza furnizarea Serviciului.

a2) Fara a afecta prevederile mentionate mai sus, Contractul poate fi reziliat in cazul in care una dintre Parti nu isi executa obligatiile contractuale, le executa in mod necorespunzator sau cu intarziere, cu respectarea procedurii prevazute de prezentul paragraf. Partea afectata va notifica Partii in culpa obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere este susceptibila de rezilierea Contractului, acordand totodata un termen de remediere de 5 (cinci) zile. Acest termen este unul de gratie, semnificand imposibilitatea Partii afectata de a rezilia Contractul in cazul in care Partea in culpa a remediat obligatia afectata in cuprinsul acestei perioade. Cu toate acestea, in cazul in care la expirarea termenului de 5 (cinci) zile mentionat mai sus, Partea in culpa nu a remediat obligatia a carei neexecutare, executare necorespunzatoare sau cu intarziere a facut obiectul notificarii Partii afectate, aceasta din urma este indreptatita sa considere prezentul Contract reziliat de plin drept, fara indeplinirea oricarei alte formalitati prelabile si fara interventia instantei de judecata competente.

- b) Contractul inceteaza de plin drept in cazul in care Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei retrage sau suspenda EUROWEB ROMANIA dreptul de a mai furniza retele ori servicii de comunicatii electronice pe baza regimului de autorizare generala. In acest caz, Euroweb nu datoreaza Clientului nicio suma pe care acesta ar putea sa o pretinda cu titlu de despagubiri ca urmare a incetarii Contractului;
- c) Prin acordul de vointa al Partilor manifestat in scris;
- d) Prin ajungere la termen, in cazul in care Clientul notifica EUROWEB ROMANIA cu cel putin 60 de zile inainte de expirarea termenului contractual in curs ca nu mai doreste sa opereze prelungirea automata in conditiile art. 11;
- e) Prin denuntare unilaterala de catre CLIENT, cu un preaviz de 30 de zile, cu aplicarea prevederilor art. 8.5;
- f) Prin denuntare unilaterala de catre EUROWEB ROMANIA printr-o simpla notificare scrisa adresata CLIENTULUI in acest scop si cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile, fara obligatia de a plati CLIENTULUI daune-interese sau alte sume pretinse de catre Client cu titlu de despagubiri ca urmare a incetarii Contractului;

Indiferent de motivul incetarii, Clientul va plati serviciile furnizate, taxele si tarifele lunare datorate inainte de incetarea Contractului, inclusiv orice alta suma stipulata in acesta.

#### **Articolul 14 – Cesiunea Contractului**

Clientul nu poate cesiona drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract fara acordul prealabil, scris, al Euroweb Romania, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.



Euroweb are dreptul sa cesioneze integral sau partial drepturile si obligatiile sale unei terte parti, fara a solicita consimtamantul Clientului, si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura, cesiunea avand loc in forma cea mai favorabila Clientului si care sa asigure functionarea in continuare a Serviciului.

### **Articolul 15 - Rezolvarea litigiilor**

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii desemnati de Parti, vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente in a caror circumscriptie se afla sediul Euroweb.

### **Articolul 16 - Modificarea Contractului**

Fara a afecta prevederile art. 5.1, Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin act aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor Parti.

Modificarile Contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti sau la o data ulterioara mentionata expres.

### **Articolul 17 - Dispozitii finale**

17.1. Prezentul Contract este guvernat de prevederile legii romane.

17.2. Prezentul Contract impreuna cu Anexele sale consemneaza integral intelegerea dintre Parti cu privire la obiectul sau si inlatura orice alte declaratii/acorduri anterioare, indiferent daca sunt in forma scrisa sau orala, intervenite intre Parti anterior semnarii sale.

17.3. Omissiunea sau intarzierea din partea oricarei Parti de a exercita la orice moment, oricare drept sau privilegiu din Contract, sau de a exercita orice optiune sau mijloc de remediere pe care le are la dispozitie, nu va fi in nici o situatie interpretata drept o renuntare la acestea.

17.4. Drepturile si obligatiile Partilor din Contract vor fi transmise succesorilor universali, cu titlu universal, sau cu titlu particular ai acestora, daca nu exista o stipulatie contrara in prezentul Contract.

17.5. Daca una din prevederile contractuale este declarata nula sau inaplicabila, aceasta nu va avea nici un efect asupra celorlalte prevederi contractuale, care vor continua sa ramana in vigoare, cu toate efectele ce decurg din aplicarea lor.

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul Contract:

- Anexa 1 – Specificatii tehnice;
- Anexa 2 – Procesul verbal de predare-primire echipamente;
- Anexa 3 – Proces Verbal de primire in spatiu;
- Anexa 4 – Fisa de Acceptanta;
- Anexa 5 – Mesaj de Notificare ;
- Anexa 6 – Serviciul Euroweb si Tarife aplicabile;
- Anexa 7 – Service Level Agreement;
- Anexa 8 – Notificare;

- Anexa 9 – Proces verbal de interventie.

Incheiat azi, ....., la \_\_\_\_\_, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**S.C. EUROWEB ROMANIA S.A.**

Semnatura

Nume -----

Functie-----

**CLIENT**

Semnatura

Nume -----

Functie -----